



988
SUICIDE
& CRISIS
LIFELINE

In 2020, Congress designated the new 988 dialing code to operate through the existing National Suicide Prevention Lifeline.

The Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) is the lead federal agency, in partnership with the Federal Communications Commission and the Department of Veterans Affairs, working to make the promise of 988 a reality for America. Moving to a 3-digit dialing code is a **once-in-a-lifetime opportunity** to strengthen and expand the existing National Suicide Prevention Lifeline (the Lifeline).

Of course, 988 is more than just an easy-to-remember number—it is a direct connection to compassionate, accessible care and support for anyone experiencing mental health related distress – whether that is thoughts of suicide, mental health or substance use crisis, or any other kind of emotional distress. Preparing for full 988 implementation requires a bold vision for **a crisis care system that provides direct, life-saving services to all in need.**

SAMHSA sees 988 as a first step towards a transformed crisis care system in much the same way as emergency medical services have expanded in the US.



In pursuit of this bold yet achievable vision, SAMHSA is first focused on strengthening and expanding the existing Lifeline network, providing life-saving service to all who call, text or chat via 988. Longer term, SAMHSA recognizes that linking those in crisis to community-based providers—who can deliver a full range of crisis care services—is **essential to meeting crisis needs across the nation.**





Frequently Asked Questions

What is the Lifeline and will 988 replace it?

The Lifeline is a national network of over 200 local, independent, and state-funded crisis centers equipped to help people in emotional distress or experiencing a suicidal crisis. **Moving to 988 will not replace the Lifeline**, rather it will be an easier way to access a strengthened and expanded network of crisis call centers. Beginning July 16, 2022, people can access the Lifeline via 988 or by the 10-digit number (which will not go away).

When will 988 go live nationally?

The 988 dialing code will be available nationwide for call (multiple languages), text or chat (English only) on July 16, 2022. Until then, those experiencing a mental health or suicide-related crisis, or those helping a loved one through crisis, should continue to reach the Lifeline at its current number, **1-800-273-8255**.

How is 988 different from 911?

988 was established to improve access to crisis services in a way that meets our country's growing suicide and mental health related crisis care needs. 988 will provide easier access to the Lifeline network and related crisis resources, which are distinct from 911 (where the focus is on dispatching Emergency Medical Services, fire and police as needed).

How is 988 being funded?

Congress has provided the Department of Health and Human Services workforce funding through the American Rescue Plan, some of which will support the 988 workforce. At the state level, in addition to existing public/private sector funding streams, the National Suicide Hotline Designation Act of 2020 allows states to enact new state telecommunication fees to help support 988 operations.

Is 988 available for substance use crisis?

The Lifeline accepts calls from anyone who needs support for a suicidal, mental health and/or substance use crisis.

Urgent realities.



Too many Americans are experiencing suicide and mental health crises without the support and care they need. In 2020 alone, the US had one death by suicide about every 11 minutes — and for people aged 10-34 years, suicide is a leading cause of death.

Easier access.



Moving to an easy-to-remember, 3-digit dialing code will provide greater access to life-saving services.

There is hope.



Providing 24/7, free and confidential support to people in suicidal crisis or emotional distress works! The Lifeline helps thousands of people overcome crisis situations every day.

Email 988 questions to:

**988Team@
samhsa.hhs.gov**

988

LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS

En 2020, el Congreso designó el nuevo código de marcación 988 para operar a través de la Línea directa nacional para la prevención del suicidio existente.

La Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental (SAMHSA, por sus siglas en inglés) es la agencia federal líder, junto con la Comisión Federal de Comunicaciones y el Departamento de Asuntos de Veteranos, que trabaja para hacer realidad la promesa del 988 en Estados Unidos. Pasar a un código de marcación de 3 dígitos es **una oportunidad única en la vida** que permite fortalecer y ampliar la Línea directa nacional para la prevención del suicidio (National Suicide Prevention Lifeline o la Línea de vida).

De hecho, el 988 es más que un número fácil de recordar —es una conexión directa a la que puede acceder cualquier persona que tenga problemas relacionados con la salud mental para recibir atención y apoyo compasivo y accesible— ya sea que se trate de pensamientos suicidas o de una crisis de salud mental o relacionada con el consumo de sustancias o cualquier otro tipo de angustia emocional. Prepararse para la implementación integral del 988 requiere una visión audaz que permita diseñar un **sistema de atención de crisis que proporcione servicios directos que salven vidas a todos aquellos que lo necesiten.**

SAMHSA considera que el 988 es un primer paso hacia la transformación de un sistema de atención de crisis que se equipara a la forma en que se expandieron los servicios médicos de emergencia en los Estados Unidos.



En busca de esta visión audaz, pero alcanzable, SAMHSA se centra primero en fortalecer y ampliar la red existente de la Línea de vida, proporcionando un servicio que salva vidas a todos los que se comunican con el 988, ya sea mediante una llamada telefónica, un mensaje de texto o por chat. A más largo plazo, SAMHSA reconoce que conectar a quienes están en crisis con proveedores comunitarios —que pueden ofrecer una gama completa de servicios de atención en crisis— **es esencial para satisfacer las necesidades de crisis en toda la nación.**





Preguntas más frecuentes

¿Qué es la Línea de vida? ¿El 988 reemplaza a la Línea de vida?

La **Línea de vida** es una red nacional de más de 200 centros de crisis locales, independientes y financiados por el estado que se encuentran equipados para ayudar a las personas con dificultades emocionales o que padecen una crisis suicida. **El paso al 988 no sustituye a la Línea de vida**, sino que es una manera más fácil de acceder a una red fortalecida y ampliada de centros de llamadas en caso de crisis. A partir del 16 de julio de 2022, las personas pueden acceder a la Línea de vida a través del 988 o de un número de 10 dígitos (que seguirá vigente).

¿Cuándo se lanzará el 988 a nivel nacional?

El **código de marcación 988** estará disponible en todo el país para llamadas (en varios idiomas), texto o chat (solo en inglés) el 16 de julio de 2022. Hasta entonces, quienes sufran una crisis de salud mental o relacionada con suicidio, o quienes ayuden a un ser querido en una situación de crisis, deben seguir utilizando la Línea de vida con el número actual: **1-800-273-8255**.

¿En qué se diferencia el 988 del 911?

El **988 se creó para mejorar el acceso a los servicios de crisis** de una manera que satisfaga las crecientes necesidades de atención de crisis relacionadas con el suicidio y la salud mental de nuestro país. El 988 proporcionará un acceso más fácil a la red de la Línea de vida y a los recursos de crisis relacionados, que son distintos de los que ofrece el 911 (donde el foco está en despachar los servicios médicos de emergencia, los bomberos y la policía, según sea necesario).

¿Cómo se financia el 988?

El Congreso proporcionó fondos al **Departamento de Salud y Servicios Humanos a través del Plan de rescate estadounidense (American Rescue Plan)**, algunos de los cuales serán destinados a financiar la plantilla del **988**. A nivel estatal, además de los fondos provenientes del sector público/privado, la Ley nacional de designación de la línea directa para la prevención del suicidio (National Suicide Hotline Designation Act) de 2020 permite a los estados fijar nuevas tarifas estatales de telecomunicaciones para ayudar a financiar las operaciones del 988.

¿El 988 está disponible para crisis relacionadas con el consumo de sustancias?

La **Línea de vida acepta llamadas de cualquier persona que necesite ayuda** para una crisis suicida, de salud mental y/o por el consumo de sustancias.

Realidades urgentes.



Ya son demasiados los estadounidenses que padecen crisis suicidas o de salud mental y que no cuentan con la ayuda y la atención que necesitan. Solo en 2020, se registró una muerte por suicidio cada 11 minutos en EE. UU. y además, entre las personas de 10 a 34 años, el suicidio es una de las principales causas de muerte.

Más fácil de acceder.



El paso a un código de marcación de 3 dígitos fácil de recordar permitirá un mayor acceso a los servicios que salvan vidas.

Hay esperanza.



La ayuda libre y confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana a las personas en crisis suicida o con angustia emocional es muy útil. La Línea de vida ayuda a miles de personas a superar situaciones de crisis cada día.

Envíe preguntas sobre el 988 por correo electrónico a:

**988Team@
samhsa.hhs.gov**